



# CURRICULUM VITAE

## ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

---

- Имя: Гульнара ИСМУХАНОВА
- Место рождения: Россия

## ЭКСПЕРТНОСТЬ

---

- **HRM & HRD:** оценка и диагностика персонала, развитие и консалтинг для команд топ-менеджеров.
- **Тренинги, коучинг и медиация:** тренинги для тренеров (TOT), тренинги по инновационным методам преподавания и методам анализа, тренинги по управлению; коучинг первых лиц компаний; коучинг команд топ-менеджеров компаний; wingwave коучинг (работа с зависимостями, стрессами и травмами).
- **Многоуровневая подготовка в качестве тренера, медиатора и сертифицированного коуча**
  - сертифицированный профессиональный медиатор, реестр профессиональных медиаторов Республики Казахстан (2020, 50 часов);
  - ментор-коуч (2018-2019, ICP Center, Россия; 35 единиц CCE ICF);
  - командный коучинг (2017, Д. Клагтербак, Великобритания; 68,25 единиц CCE ICF);
  - коучинг первых лиц компаний (2015, Дж.О'Коннор, Великобритания, 125 часов, ICC);
  - Wingwave коучинг (2015, Кора Бессер-Зигмунд, Германия, 120 часов, ECA);
  - Международный Сертификационный курс по стандартам ИМД (120 часов) «Школа бизнес-тренеров Д. Димитриева» (2014, Берлин-Москва, 3 модуля TOT);
  - интегральная технология Спиральной динамики (2014, Дон Бек, США, 125 часов);
  - трансформационный коучинг (2012, Эриксоновский университет, Канада, 125 часов, АСТР);
  - директивный коучинг и управление (1993-1994, Германия, подготовка по программе «Менеджмент» в рамках стипендии Carl Duisberg для молодых руководителей, менеджер 1-ой категории).
- **Социологические исследования:** количественные исследования; качественные исследования, анализ и презентация данных: обучение методам исследования и анализа.

## ОПЫТ РАБОТЫ В КОУЧИНГЕ, КОНСАЛТИНГЕ И ОБУЧЕНИИ

---

### С 1994 г. по настоящее время

- Доцент университета с 1996 года по настоящее время.
- Генеральный директор Института социальных исследований с 1999 по 2011 годы и с 2014 по 2015 годы.
- Ментор-коучинг, более 100 часов с 2019 года.
- Executive Coaching, более 500 часов с 2015 года.
- Executive Team Coaching, более 1000 часов с 2016 года.
- Wingwave Coaching, более 1000 часов с 2015 года.
- Проведение стресс-интервью при отборе персонала в сотрудничестве с рекрутинговыми компаниями, более 250 часов консалтинга с 2000 года.
- Бизнес-тренер и консультант со специализацией в сфере Human Resource Management и TOT, более 600 тренингов с 1994 года.
- Профессиональный медиатор, более 500 часов с 1992 года.
- Human Resource Management: оценка, развитие и обучение.
- Консультант по интегральной технологии Спиральной динамики, более 500 часов консалтинга и оценки персонала по методу VSQ (Value Systems Questionnaire) & iWAM (The Inventory for Work Attitude & Motivation).
- Выработка общих командных ценностей, миссии и стратегии; управление командой в стиле коучинг; использование инструментов интегральной технологии Спиральной динамики, по К. Грейвзу; подбор и расстановка кадров внутри команды; реструктуризация организаций; переподготовка кадров; навыки повышения эмоциональной компетентности членов команды, включая лидеров команды; лидирующие команды; команда и лидер; решение внутри-/командных конфликтов; networks & meshworks и т.д.

## КЛИЕНТЫ

---

- **Руководители компаний:** представительства иностранных компаний в Казахстане; квазигосударственный сектор и МСБ.
- **Спортивные команды и спортсмены:** зимние виды спорта: шорт-трек, конькобежный спорт, лыжные гонки, биатлон, фигурное катание; летние виды спорта: командные виды спорта - волейбол, гандбол и баскетбол; легкая атлетика, прыжки в воду с трамплина, триатлон, греко-римская борьба, вольная борьба, бокс, восточные единоборства, шахматы и т.д.
- **Университеты:** по программам MBA, DBA, PhD; институты повышения квалификации.

## ПРАКТИЧЕСКИЙ ОПЫТ

---

- **Сферы:** тренинги, консалтинг, медиация и коучинг по управлению в сфере морского, автомобильного и общественного транспорта, а также изучения общественного мнения и анализа в сфере общественной политики и образования.
  - 14 лет управления собственным бизнесом в сфере изучения общественного мнения, тренингов и консалтинга.
  - 25 лет регулярного обучения сотрудников в бизнесе и госсекторе.
  - 1800 часов коучинга первых лиц компаний, спортсменов и менеджеров.
  - Свыше 20% повышение производительности труда в компаниях по итогам командного коучинга для топ-менеджеров и первых лиц компаний.
  - Олимпийская команда по шорт-треку вошла в 5-ку лучших команд мира по итогам сочинской Олимпиады.

## ОБЩИЕ НАВЫКИ

---

- **Исследовательские**
  - дизайн анкет и сценариев групповых дискуссий; руководство полевыми исследованиями; анализ результатов исследований в области общественного мнения, маркетинга и статистики, написание и презентация отчетов любой сложности. Обработка информации с использованием ПО SPSS, а также использование методов формальной, диалектической и математической логики в процессе анализа информации
- **Навыки тренера, медиатора, модератора и фасилитатора**
  - Подготовка и проведение тренингов по: количественным и качественным методам исследования; менеджменту, управлению, оценке и развитию персонала; ориентационных тренингов и коучинга для нового персонала; командный коучинг; разрешение конфликтов и медиация, Спиральная динамика, коучинг и управление в стиле коучинг.
- **Управленческие**
  - оценка и развитие программ управления; набор, развитие, управление персоналом и его оценка; менеджмент проектных команд; подготовка, проведение интервью, включая стресс-интервью.
- **Консалтинг и коучинг**
  - индивидуальных и корпоративных клиентов, представителей правительства, частного бизнеса и частных лиц.

## ОПЫТ РАБОТЫ

---

### В БИЗНЕСЕ

#### ➤ **Институт социальных исследований (ИСИ), Алматы, Казахстан, 1999-2015**

- *Учредитель и генеральный директор ИСИ.*
- *Достижение:* основатель первого института в Казахстане по изучению общественного мнения по стандартам Гэллапа; работа в международном консорциуме в качестве партнера по оценке, обучению и развитию персонала, а также маркетинговым исследованиям в области морского, наземного и общественного транспорта.
  - Социально-экономические, общественно-политические и маркетинговые исследования; тренинги и семинары; мероприятия по общественной политике; консалтинг.
  - Разработка рекомендаций правительства Казахстана и стран региона в сфере общественной политики по итогам проведенных социологических исследований.
  - **более 200** социологических исследований национального и регионального уровня за весь период существования ИСИ по внутренней безопасности, социальной напряженности, социальной, религиозной, языковой и образовательной политике.
  - Тренинги и семинары по аналитике и исследованиям для специалистов аналитических центров и коммерческих компаний Казахстана и ЦАР,
  - **более 500** тренингов и семинаров по управлению человеческими ресурсами, методам и методологии общественной политики и аналитической деятельности, по методологии социологических

исследований, по обработке данных с использованием ПО SPSS, NVivo, Sphinx & Methodologist ToolChest за период существования ИСИ.

○ Участие в международном консорциуме консалтинговых компаний под руководством всемирно известной Hamburg Port Consulting (HPC), Hamburg Port Training Institute GmbH (HPTI) & TransTech GmbH (Hannover, Germany – Helsinki, Finland) в проектах по транспортному консалтингу в качестве партнера и исполнителя исследовательских и тренинговых проектов в период с 1999 по 2008 годы, проекты финансировались Всемирным банком, Азиатским банком развития, Европейским банком реконструкции и развития и Европейским Союзом.

○ **около 2000 человек** прошли переподготовку и повышение квалификации

○ **более 50 проектов** реализовано в указанных регионах.

○ **36 маркетинговых исследований** в сфере морского, автомобильного и общественного транспорта в Узбекистане, Казахстане, Таджикистане, России, Украине, Грузии, Азербайджане, Латвии, Эстонии, Китае и Танзании.

#### ➤ **Международные консорциумы, Брюссель, Бельгия 1994 - 2008**

включая: Hamburg Port Training Institute GmbH (Hamburg, Germany), Hamburg Port Consulting AG (Hamburg, Germany), TransTech GmbH (Hannover, Germany) и другие.

- *Занимала должности от ассистента руководителя проекта, исследователя, руководителя проекта до финансового директора регионального проекта.*
- *Местный и международный эксперт по маркетингу, социологическим исследованиям, развитию человеческих ресурсов и реструктуризации предприятий и переподготовке кадров.*

*Достижения:*

○ **около 7000 человек** прошли переподготовку и повышение квалификации на тренингах;

○ **более 50 проектов** реализовано в указанных регионах.

○ **36 маркетинговых исследований** в сфере морского, автомобильного и общественного транспорта в Казахстане, Узбекистане, Таджикистане, России, Украине, Грузии, Азербайджане, Латвии, Эстонии, Китае и Танзании;

#### **С 1996 ПО НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ**

##### ➤ **Казахский национальный университет им. аль-Фараби Алматы, Казахстан**

- *1996-2003; 2015 – по настоящее время*
- *Доцент кафедры и старший преподаватель социологии и социальной работы.*
- *Доцент кафедры и старший преподаватель политологии и политических технологий.*

#### **КУРС ДИСЦИПЛИН В БАКАЛАВРИАТЕ, МАГИСТРАТУРЕ И ДОКТОРАНТУРЕ**

○ <https://pps.kaznu.kz/ru/Main/Personal/108/446/10821/%D0%98%D1%81%D0%BC%D1%83%D1%85%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B0%20%D0%93%D1%83%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%80%D0%B0%20%D0%93%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%B0%D0%B4%D1%8C%D0%B5%D0%B2%D0%BD%D0%B0> (действительно на 20.03.2024)

- *Тренер-методолог Департамента по академическим вопросам.*
- *Тренер-консультант в Институте повышения квалификации.*
  - Авторские тренинги для руководителей и предприятий МСБ, в т.ч.:
    - «Human Resource Management: тренды и потребности».
    - Социально-психологические методы управления групповой динамикой.
    - Решение конфликтов.
    - Медиация.
  - Работа с обучением и оценкой персонала, профессиональным выгоранием, стрессами, зависимостями и травмами, мотивацией труда и конфликтами.
- *Достижение:* более 60 публикаций в научных журналах, в том числе 1 монография и 4 сборника статей, 4 учебных пособия, 6 авторских патента.
- *Проектная деятельность:* автор проекта по гранту Министерства высшего образования и науки на период с 2023 по 2025 гг. AP19679820 «Институционализация социальных конфликтов в Казахстане: управление конфликтами через трансформацию ценностей на базе интегральной технологии спиральной динамики» с объемом финансирования 61730,95 тыс. тенге.

## ОБРАЗОВАНИЕ

---

- **Докторантура**, Казахский национальный университет им. аль-Фараби, специальность 22.00.05 – политическая социология, Алматы, Казахстан, 1999 – 2003.
  - *Достижение*: публикация монографии и научных статей по теме диссертации и национальное исследование по внутри- и межэтническим конфликтам в Казахстане в период с 1992 по 2002 гг.
- **Аспирантура**, Казахский национальный университет им. аль-Фараби, факультет экономики и социологии, Алматы, Казахстан, 1992 – 1996.
  - *Достижение*: диплом PhD по экономической социологии, защита кандидатской диссертации по индустриальным конфликтам.
- **Диплом о высшем образовании**, специализация – философия и теория познания, Казахский национальный университет им. аль-Фараби, Алматы, Казахстан, 1988 – 1992.
  - *Достижение*: экстерном завершила 5-летний курс обучения с красным дипломом, дипломная работа на тему «Предельные предпосылки культуры и философии языка и мышления»; обладатель серебряной медали АН КазССР за исследование роли личности в мировой истории.

## ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ СТИПЕНДИИ

---

- Scholarship DAAD-OSI, Germany-USA, 2002-2003.
- Профессиональный немецкий, ZOP, Гёте Институт, Берлин & Almaty, Schriftliches Deutsch + Deutsch als Fremdsprache, 2002, 2016-2017.
- Сертификат Британского Совета. Представительство Британского Совета в Казахстане. Языковые курсы Academic Writing Skills/ Almaty/ Kazakhstan, 1996.
- Институт Демоскопии, Алленсбах, Германия, 1999.

## АКАДЕМИЧЕСКИЕ СТИПЕНДИИ

---

- Стипендиат Фонда имени Дж. И К. МАК Артуров, Чикаго, США, 1996-1997, 2002-2003
- Стипендиат Chevening Scholarship, Oxford, UK, 2000-2001
- Фонд Евразия и Фонд Сорос-Казахстан, Алматы, Казахстан, 2000-2001.
- Open Society Institute (OSI), Budapest, Hungary, 1999-2000.

## ЗНАНИЕ ЯЗЫКОВ

---

Казахский	Родной язык
Русский	Родной язык
Немецкий	B2-C1
Английский	B2

## ОСНОВНЫЕ ПУБЛИКАЦИИ И ДЕЙСТВУЮЩИЕ ГРАНТЫ

---

- более 60 публикаций *в казахстанских и зарубежных изданиях*, в том числе 1 монография, 4 сборника статей, 4 учебных пособия, 6 авторских патента, 2 статьи Scopus:

- ORCID 0000-0001-7753-7648

- Web of Science ResearcherID 8684-2015

- - [https://www.researchgate.net/profile/Gulnara\\_Ismukhanova](https://www.researchgate.net/profile/Gulnara_Ismukhanova)

### Опубликовано

- Saniya Nurgaliyeva, Saule Zeinolla, Assel Aben, Saule Iskendirowa, Gulnara Ismukhanova. Kazakhstan's universities: global challenges and local duties improving education quality. / International Journal of Evaluation and Research in Education (IJERE) Vol. 14, No. 1, February 2025, pp. 768-776.

DOI: <http://doi.org/10.11591/ijere.v14i1.31852>

### В печати

- **Kowal et al. (2025)**. Cross-cultural data on romantic love, mate preferences, and physical attractiveness from 117,293 participants across 175 countries. / Scientific Data (nature.com).

### Гранты

- **Грант Комитета науки Республики Казахстан по теме AR19679820**: «Институционализация социальных конфликтов в Казахстане: управление конфликтами через трансформацию ценностей на основе интегральной технологии спиральной динамики» (реализуется в Казахском национальном университете имени аль-Фараби, 2023–2025 гг., ориентировочный бюджет — 61 млн тенге);
- **Программно-целевое финансирование научного проекта Комитета науки Республики Казахстан при Министерстве высшего образования и науки Республики Казахстан по теме BR21882434**: «Системный подход к мониторингу, анализу и оценке качества высшего образования в Казахстане» (реализуется в Казахстанско-Немецком университете, ориентировочный бюджет — 280 млн тенге).